

BESCHRÄNKTE GARANTIEBEDINGUNGEN

Herzlichen Dank für den Kauf einer Euphonix Control Surface. Euphonix-Pulte und -Controller liefern seit mehr als 20 Jahren kompromisslose Technik und wir sind fest davon überzeugt, dass dieses Produkt alle Ihre Bedürfnisse und Erwartungen erfüllen wird.

Nehmen Sie sich bitte die Zeit, um Ihr Euphonix-Produkt unter www.euphonix.com zu registrieren. Dadurch erhalten Sie Zugriff auf den Euphonix Technical Support, auf Software-Downloads von der Euphonix Website und Sie erhalten automatisch via E-Mail Nachrichten über Produkt-Updates. Die einjährige Garantie bleibt bestehen, auch wenn Sie sich nicht registrieren.

Sollte bei Ihrem Euphonix-Produkt ein Problem auftreten, gehen Sie bitte nach den folgenden Beschränkten Garantiebedingungen vor.

Beschränkte Garantiebedingungen

Anwendbar auf Produkte der Euphonix Artist Series

A. Euphonix Inc. (im folgenden "Euphonix" genannt) gewährt auf alle Materialien, die Verarbeitung und den korrekten Betrieb dieses Produkts eine einjährige (1) Garantie ab Datum des Erstkaufs bei einem autorisierten Händler. Falls während der anwendbaren Garantiezeit Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten oder das Produkt nicht korrekt funktioniert, wird Euphonix nach ihrer Einschätzung das Produkt reparieren oder ersetzen, sofern Reparaturen, Ersetzungen, Einstellungen oder andere Arbeiten nicht aufgrund folgender Umstände notwendig wurden:

- absichtliche oder unbeabsichtigte Beschädigungen bzw. Missbrauch oder Nachlässigkeit;
- unautorisierte Ergänzungen oder Umbauten;
- alle unvorhersehbaren Umstände, die nicht auf Fehler oder Unterlassungen unsererseits zurückzuführen sind;
- jede versuchte Reparatur ihrerseits ohne unsere Zustimmung;
- jedes Nichtbefolgen unserer Anleitungen.

B. Diese Garantie gilt für den ursprünglichen Käufer und jeden, der dieses Produkt anschließend innerhalb der anwendbaren Garantiezeit gekauft hat. Um Reparaturen unter Garantie zu erhalten, benötigen Sie allerdings eine Kopie des ursprünglichen Kaufbelegs.

C. Die Wartung und Reparatur von Euphonix-Produkten darf nur von autorisierten Euphonix Service-Centern durchgeführt werden (siehe Abschnitt D unten). Durch unautorisierte Wartung, Reparatur oder Modifikation erlischt diese Garantie.

D. Um eine werksautorisierte Wartung zu erhalten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu www.euphonix.com und finden Sie die Telefonnummer des Kundenservice für Ihre Region heraus.
2. Rufen Sie die Nummer an, um eine Service Request Number (Wartungsanfragenummer) und die Kontaktinformationen für das nächstgelegene Service Center zu erhalten. Ohne Service Request-Nummer zurückgeschickte Produkte werden nicht angenommen.
3. Verpacken Sie das Produkt in seinem originalen Transportkarton oder in einer anderen schützenden Verpackung. Die Service Request-Nummer muss gut lesbar außen auf der Verpackung angebracht sein. Legen Sie auch eine Notiz mit einer Beschreibung des Problems, einer Kopie des originalen Kaufbelegs mit erkennbarem Preis und Datum sowie Ihrem Namen und Ihrer Lieferadresse bei.
4. Schicken Sie das Produkt bei vorausbezahlten Frachtkosten ans autorisierte Service Center. Euphonix ist nicht haftbar für Produkte, die während des Transports verloren gehen oder fehlgeleitet werden.

E. Euphonix behält sich das Recht vor, die mit Garantieansprüchen eingeschickten Produkte zu untersuchen, bevor eine Reparatur oder ein Austausch von Bauteilen durchgeführt wird. Ob ein Garantiefall vorliegt, entscheidet ausschließlich Euphonix.

F. Alle Produkte, die an ein autorisiertes Service-Center zurückgeschickt werden und Anspruch auf Reparatur oder Austausch im Rahmen dieser Garantie haben, werden innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang repariert oder ersetzt. Euphonix und ihre autorisierten Service Center können aufbereitete Bauteile für die Reparatur oder als Ersatz eines Produkts verwenden. Die als Garantiefall im Werk reparierten Produkte werden bei vorausbezahlten Frachtkosten zurückgeschickt.

G. Sollte Euphonix feststellen, dass das Produkt aufgrund der in Abschnitt A aufgeführten Umstände repariert oder ersetzt werden muss, werden faire Gebühren für die Reparatur oder den Ersatz berechnet (in denen alle Kosten für Arbeitszeit, Material, Rücktransport und Versicherung enthalten sind - sofern anwendbar). Sie können wahlweise diese Gebühr bezahlen und das Gerät reparieren und zurückschicken lassen oder die Gebühr nicht bezahlen und das Gerät ohne Reparatur zurückschicken lassen.

H. Euphonix gewährt auf alle Reparaturen eine Garantie für den Zeitraum von neunzig (90) Tagen oder für den Rest der Garantiezeit – es gilt hierbei der jeweils kürzere der beiden genannten Zeiträume.

I. Nach Ablauf der anwendbaren Garantiezeit hat Euphonix keinerlei weitere Garantieverpflichtungen. Euphonix autorisiert keine dritte Partei, inklusive Händler oder Vertreter, Verbindlichkeiten im Namen von Euphonix zu übernehmen oder Garantien für Euphonix zu gewähren. Euphonix ist nicht haftbar für zufällige, spezielle oder Folgeschäden, die aus einem Defekt im Euphonix-Produkt oder aus einem Garantieanspruch resultieren.

J. Falls Bestimmungen dieser Garantie unwirksam, ungültig oder uneinklagbar sind, soll dies die Gültigkeit der restlichen Garantie nicht beeinflussen, die entsprechend ihren Bedingungen gültig und einklagbar bleibt.

K. DIESE GARANTIE GIBT IHNEN BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE UND SIE BESITZEN VIELLEICHT WEITERE RECHTE, DIE VON GERICHTSSTAND ZU GERICHTSSTAND VARIIEREN, ABHÄNGIG VON ANWENDBAREN GESETZEN, DIE EVENTUELL AN DIE STELLE DIESER GARANTIEBEDINGUNGEN TRETEN.