

TERMES DE LA GARANTIE LIMITÉE

Nous vous remercions d'avoir choisi une surface de contrôle Euphonix. Les consoles et contrôleurs Euphonix offrent une conception irréprochable depuis plus de vingt ans, et nous sommes persuadés que ce produit saura répondre à toutes vos exigences et espérances.

Veillez prendre le temps d'enregistrer votre produit Euphonix sur le site www.euphonix.com pour pouvoir bénéficier de l'assistance technique d'Euphonix, télécharger des logiciels sur le site d'Euphonix et recevoir des informations sur nos produits par email. Le fait de ne pas enregistrer votre produit n'entraîne pas l'annulation de la garantie d'un an.

En cas de problème, veuillez suivre les consignes de la section des Termes de la garantie limitée, ci-dessous.

Termes de la garantie limitée

Produits applicables : Produits de la série Euphonix Artist

A. Euphonix Inc. (ci-après désigné sous le nom de "Euphonix") garantit les pièces, la main d'œuvre et le fonctionnement exempt de problème de ce produit pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale auprès d'un revendeur autorisé. En présence d'un défaut de pièce ou de main d'œuvre, ou si le produit ne fonctionne pas correctement pendant la période de garantie, Euphonix réparera ou remplacera le produit, sauf si les réparations, remplacements, modifications ou autres opérations sont nécessaires suite à :

- des utilisations abusives, négligences ou dommages accidentels ou intentionnels ;
- des modifications ou ajouts non-autorisés ;
- toute circonstance imprévisible ne résultant pas d'un défaut ou de notre négligence ;
- toute réparation effectuée sans notre autorisation ; ou
- tout non-respect de nos consignes.

B. Cette garantie est valide pour l'acheteur initial et les acheteurs suivants pendant la période de garantie. Cependant, une copie de la facture d'achat originale est nécessaire pour que les réparations soient couvertes par la garantie.

C. L'entretien et les réparations des produits Euphonix ne peuvent être réalisés que par un centre agréé par l'usine (voir paragraphe D ci-dessous). Les entretiens, réparations ou modifications non agréés entraînent l'annulation de la garantie.

D. Pour obtenir une réparation agréée :

1. Visitez le site www.euphonix.com pour obtenir le numéro du service à la clientèle de votre région.
2. Appelez au numéro pour obtenir un numéro d'autorisation de réparation et les coordonnées du centre de réparation agréé le plus près. Nous ne pouvons pas accepter les produits envoyés sans numéro d'autorisation de réparation.
3. Utilisez l'emballage original ou un emballage protecteur pour envoyer le produit. Veillez à ce que le numéro d'autorisation de réparation soit visible sur le carton d'expédition. Joignez une note expliquant le problème, avec votre nom et votre adresse postale, ainsi qu'une copie de la facture d'achat originale indiquant le prix et la date d'achat.
4. Envoyez le produit en port payé au centre de réparation agréé. Euphonix n'accepte aucune responsabilité pour les produits perdus ou égarés lors de l'envoi.

E. Euphonix se réserve le droit d'inspecter les produits sous garantie avant d'approuver la réparation ou le remplacement. La décision finale de couverture par la garantie revient à Euphonix.

F. Tout produit envoyé à l'un des centres de réparation agréés sera réparé ou remplacé selon les termes de la garantie, dans les 30 jours à partir de la date de réception. Euphonix et ses centres de réparation agréés peuvent utiliser des pièces ayant déjà servi pour la réparation ou le remplacement du produit. Les produits réparés sous garantie seront renvoyés et le port de retour sera pris en charge par Euphonix.

G. Dans l'éventualité où Euphonix déciderait que le produit nécessite des réparations pour l'une des raisons énumérées au paragraphe A, le produit serait réparé ou remplacé pour un coût raisonnable (incluant les frais de main d'œuvre, de pièces, de port et d'assurance, si applicable). Vous pouvez alors décider de payer ces frais pour les réparations et l'expédition de l'appareil, ou de ne pas payer pour qu'il vous soit retourné sans réparation.

H. Euphonix garantit toutes les réparations pour une période de 90 jours ou la période restante de la garantie.

I. La responsabilité d'Euphonix prend fin lorsque cette garantie se termine. Euphonix n'autorise personne d'autre, ce qui comprend les revendeurs ou les représentants, à assumer une quelconque responsabilité associée à Euphonix, ou à créer une garantie pour Euphonix. Euphonix ne peut pas être tenu responsable pour tout accident ou dommage particulier ou indirect résultant de tout défaut sur ce produit Euphonix ou de toute réclamation dans le cadre de cette garantie.

J. Si l'une des dispositions de cette garantie s'avérait nulle, invalide ou inexécutable, elle ne pourrait pas affecter la validité de la garantie pour la période restante. Elle demeure valide et exécutable selon ses termes.

K. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES RECONNUS PAR LA LOI. CERTAINES JURIDICTIONS PEUVENT VOUS DONNER D'AUTRES DROITS. SELON LES LOIS APPLICABLES, ILS PEUVENT REMPLACER CERTAINES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE.