

CONDICIONES DE ESTA GARANTIA LIMITADA

Felicidades y gracias por su compra de una superficie de control Euphonix. Las mesas de mezclas y controladores Euphonix ofrecen desde hace más de veinte años un diseño y calidad sin parangón, y estamos seguros de que este producto será capaz de satisfacer todas sus necesidades y expectativas.

Le rogamos que dedique unos minutos para realizar el registro de su nuevo producto Euphonix en la página web www.euphonix.com. El registro de este aparato Euphonix le asegura un completo acceso a los servicios de soporte técnico de Euphonix, descargas de software desde nuestra página web y le permitirá recibir de forma automática notificaciones vía mail sobre novedades de nuestra gama de productos. El no realizar este proceso de registro anulará su garantía de un año.

En caso de que detecte cualquier tipo de problema con este producto Euphonix, le rogamos que lea y tenga en cuenta las Condiciones de garantía limitada siguientes.

Condiciones de garantía limitada

Productos a los que se aplica: Productos Euphonix Artist Series

A. Euphonix Inc. (a la que a partir de ahora haremos referencia como "Euphonix") le garantiza todas las piezas, mano de obra y correcto funcionamiento de este aparato durante un periodo de un (1) año desde la fecha de compra original a un distribuidor autorizado. Si detecta cualquier tipo de defecto en cuanto a piezas o mano de obra, o si este aparato da muestras de no funcionar correctamente durante el periodo aplicable de garantía, Euphonix se encargará de reparar o sustituir este aparato, según nuestro propio criterio, salvo en caso de que sea necesario otro tipo de reparación, sustitución de piezas o trabajos extras como resultado de:

- daños accidentales, desastres naturales, negligencias o maltrato;
- una modificación no autorizada;
- cualquier otra circunstancia imprevista que no pueda ser atribuida a un fallo por nuestra parte;
- cualquier intento de reparación realizada sin nuestra autorización; o
- el incumplimiento de lo indicado en estas instrucciones.

B. Esta garantía se hace extensiva tanto al comprador original como a cualquier otra persona que adquiera posteriormente este aparato dentro del periodo de garantía aplicable. No obstante, para obtener cualquier reparación en garantía, el titular deberá disponer de un recibo de la compra original.

C. Todas las reparaciones o servicios de soporte técnico de los productos Euphonix deberán ser realizadas únicamente en los servicios técnicos oficiales de Euphonix (vea sección D, después). Cualquier tipo de reparación, modificación o servicio no autorizado anulará esta garantía.

D. Para obtener un servicio o reparación autorizado por fábrica deberá:

1. Acceder a la página web www.euphonix.com de cara a localizar el número del distribuidor oficial de su zona.
2. Ponerse en contacto con dicho distribuidor oficial para que le faciliten un número de autorización de devolución y la información relativa al servicio técnico oficial más cercano. Los aparatos que nos sean devueltos sin este número de autorización de devolución serán rechazados.
3. Guardar el producto en su embalaje original (incluyendo todas las protecciones interiores) o en otro embalaje de seguridad.

Asegúrese de que el número de autorización de devolución quede claramente indicado en el exterior del embalaje. Debe incluir también una nota con una descripción del problema, una copia del recibo de compra original en el que aparezca el precio de venta y la fecha de compra y su nombre y dirección completa donde quiere que le enviemos la unidad reparada.

4. Enviar este aparato, a portes pagadas, al servicio técnico oficial que corresponda. Euphonix no se hará responsable por las posibles pérdidas o daños ocasionados en este aparato durante su transporte.

E. Euphonix se reserva el derecho a inspeccionar cualquier aparato sujeto a una reclamación en periodo de garantía previamente a cualquier tipo de reparación o sustitución en él. La determinación final de la cobertura de esta garantía depende exclusivamente de Euphonix.

F. Cualquier producto que sea devuelto a uno de nuestros servicios técnicos oficiales y que sea susceptible de una reparación o sustitución de acuerdo a los términos de esta garantía será reparado o sustituido dentro de los treinta (30) días siguientes a su fecha de recepción por nuestra parte. Euphonix y sus servicios técnicos oficiales pueden usar piezas recicladas para la reparación o sustitución de cualquier aparato. Los aparatos que sean reparados dentro del periodo de garantía serán devueltos a sus propietarios a portes pagados.

G. En el caso de que Euphonix determine que el aparato requiere una reparación o sustitución debido a alguna de las causas descritas en la sección A, le enviaremos un presupuesto por los gastos de la reparación o sustitución (que incluirá todos los costes de mano de obra, piezas, seguros y portes, si son aplicables). Una vez reciba este presupuesto tendrá la opción de pagarlo, tras lo que recibirá el aparato reparado y en su domicilio, o no pagarlo, con lo que le devolveremos la unidad sin reparar.

H. Euphonix garantiza todas las reparaciones o sustituciones realizadas por el menor de estos periodos: noventa (90) días o el periodo restante de la garantía.

I. Una vez haya expirado el periodo aplicable de esta garantía, Euphonix no tendrá ninguna obligación de ningún tipo hacia usted. Euphonix no autoriza a ningún tercero, incluyendo a sus distribuidores o comerciales, a asumir ninguna responsabilidad u obligación de ningún tipo en nombre de Euphonix, ni a la expedición de ninguna garantía en nuestro nombre. Euphonix no será responsable de los daños por lucro cesante o daño emergente que se puedan producir por cualquier defecto en este producto Euphonix o por una reclamación en periodo de garantía.

J. Si alguna sección de esta garantía queda anulada, inválida o no es aplicable, eso no afectará a la validez del resto de la misma, que seguirá siendo vigente y aplicable de acuerdo a estos términos.

K. ESTA GARANTIA LE OTORGA UNA SERIE DE DERECHOS LEGALES CONCRETOS. PUEDE QUE TAMBIEN SEA BENEFICIARIO DE OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DE UN PAIS A OTRO Y QUE, DEPENDIENDO DE LAS LEYES APLICABLES EN CADA CASO, PUEDEN LLEGAR A ANULAR ALGUNAS SECCIONES DE ESTA GARANTIA.